

Mon abonnement ne marche pas.

Suite au paiement de votre abonnement, vous avez reçu un email de RENTABILIWEB (Bepass) qui contient votre code "Ticket abonné"

Voici un exemple de l'email que vous avez reçu :

Vous avez effectué une commande par Carte Bancaire dont vous trouverez ci-dessous le détail :

Numéro de transaction : 9244514 Numéro de carte bancaire : [4970 XXXX XXXX XX14] Date et heure d'achat : 19/05/2013 07:56:24

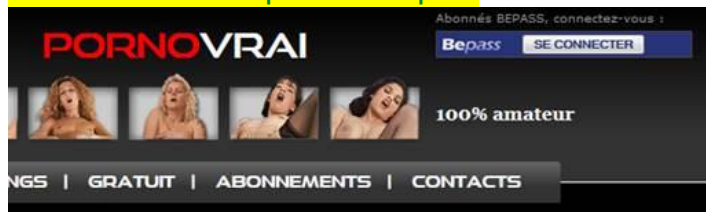
Montant de la commande : 5.90 EUR Date et heure du renouvellement : 20/05/2013 07:56:23

Abonnement de 1 jour pour 5.90 EUR Valable jusqu'au 20/05/2013 07:56:23

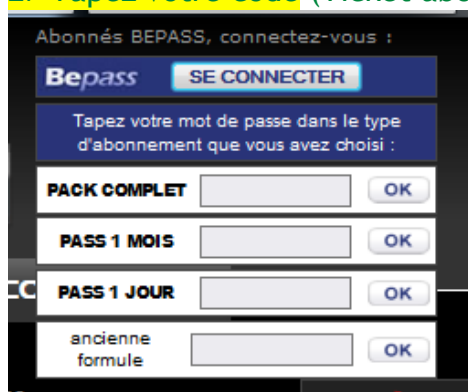
Cet abonnement sera reconduit automatiquement pour une durée de 30 jours pour 19.90 EUR à l'issue de la période ci dessus.

Voici votre ticket abonné qui vous permettra d'accéder au service que vous avez acheté : EFXXXXXXX (ceci est un exemple)

1/ Vous devez cliquer sur Bepass "SE CONNECTER"



2/ Tapez votre code (Ticket abonné) dans la case qui correspond à votre abonnement.



Rappel des 3 formules d'abonnement :



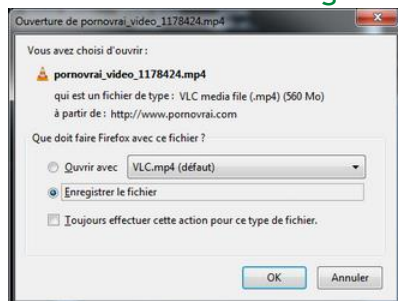
3/ Cliquer sur TELECHARGER CETTE VIDEO en jaune.

Pass 1 mois et Pass 1 jour : vous ne pouvez pas voir les vidéos en streaming.

PACK COMPLET : vous avez le choix entre streaming ou téléchargement.



4/ Une fenêtre d'enregistrement apparaît : cliquer sur "Enregistrer le fichier"



Si votre navigateur est MOZILLA FIREFOX, vous devez cliquer sur la flèche



située en haut à droite de votre écran : pour afficher vos téléchargements.

Plus d'informations : <http://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-gerer-fichiers-telecharges>